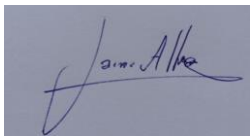
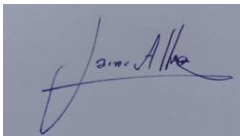
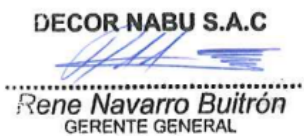


Código: DN-CAL-PC-001	PLAN DE CALIDAD	 DECOR NABU Ideas & Soluciones Decorativas
Revisión: 01		
Fecha: 05/04/2023		
Página: 1/9		

PLAN DE CALIDAD

Histórico de Cambios		
Revisión	Fecha	Descripción de Cambios
Rev. 0	05.02.2022	Emisión Inicial
Rev. 1	07/02/2022	Emisión para aprobación

		
Elaborado Ingeniero de Calidad	Revisado Jefe de Obra	Aprobado Gerente de Obra

Código: DN-CAL-PC-001	PLAN DE CALIDAD	 DECOR NABU Ideas & Soluciones Decorativas
Revisión: 01		
Fecha: 05/04/2023		
Página: 2/9		

INDICE

1. PROPÓSITO
2. ALCANCE
3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA
4. DOCUMENTACIÓN DEL PLAN DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD
5. TÉRMINOS Y DEFINICIONES
6. RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN
7. GESTIÓN DE LOS RECURSOS
8. PLANIFICACIÓN DE LA REALIZACIÓN DE LOS PROCESOS
9. COMPRAS
10. VERIFICACIÓN DE LOS PRODUCTOS COMPRADOS
11. CONTROL DEL PROCESO
12. PRESERVACIÓN DEL PRODUCTO
13. CONTROL DE LOS DISPOSITIVOS DE MEDICIÓN
14. SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

Código: DN-CAL-PC-001	PLAN DE CALIDAD	 DECOR NABU Ideas & Soluciones Decorativas
Revisión: 01		
Fecha: 05/04/2023		
Página: 3/9		

1. PROPÓSITO.

Establecer los lineamientos necesarios para registrar y controlar la calidad de los trabajos del Proyecto: **“SERVICIO DE SUMINISTRO DE VEGETACION Y PLANTACION – RIO LACRAMARCA”** que garanticen el cumplimiento de las especificaciones dadas por el cliente y las normas correspondientes.

2. ALCANCE.

El presente documento está elaborado para el Proyecto **“SERVICIO DE SUMINISTRO DE VEGETACION Y PLANTACION – RIO LACRAMARCA”** y es aplicable desde la recepción de los materiales hasta la puesta en marcha.

3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA.

Se tomarán en cuenta las siguientes bases:

- Especificaciones técnicas del proyecto y planos aprobados.
- Reglamento Nacional de Edificaciones RNE.
- Normas técnicas ASTM, NTP, ISO, estándares aplicables.
- NTS-113
- ASTM D1640 - Métodos de prueba estándar para el secado, curado o formación de películas de recubrimientos orgánicos.
- ASTM D562 - Método de prueba estándar para la consistencia de pinturas.
- ASTM D1475 - Método de prueba estándar para la densidad de recubrimientos líquidos, tintas y productos relacionados.
- NTP-ISO 14680-1:2010 Norma técnica peruana respecto a pinturas y barnices.
- ASTM D3960-05 - Práctica estándar para determinar el contenido de compuestos orgánicos volátiles (COV) de pinturas y revestimientos relacionados.
- ASTM D522 - Métodos de prueba estándar para la prueba de flexión con mandril de recubrimientos orgánicos adheridos.
- ASTM D1535 - Método estándar para especificar el color mediante el sistema Munsell.
- ASTM D2805 - Método de prueba estándar para el poder de ocultación de pinturas por reflectometría.
- ASTM D1308 - Método de prueba estándar para determinar el efecto de los productos químicos domésticos en los sistemas de revestimiento transparente y pigmentado.
- ASTM D711 - Método de prueba estándar para el tiempo en el que no se recoge la pintura para tráfico.
- Plan de Calidad.
- Plan de Seguridad y Salud Ocupacional.

Código: DN-CAL-PC-001	PLAN DE CALIDAD	 DECOR NABU Ideas & Soluciones Decorativas
Revisión: 01		
Fecha: 05/04/2023		
Página: 4/9		

4. DOCUMENTACIÓN DEL PLAN DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD.

DECORNABU S.A.C ha diseñado la Documentación del Plan de Aseguramiento de Calidad para el Proyecto: “**SERVICIO DE SUMINISTRO DE VEGETACION Y PLANTACION – RIO LACRAMARCA**” en referencia a los trabajos de **PAISAJISMO**. Esta documentación está diseñada en el marco de la Política y de los Objetivos de Calidad.

La Documentación desarrollada para el aseguramiento de la calidad del proyecto incluye:

- Política de Calidad y Objetivos de Calidad.
- Plan de Aseguramiento de calidad
- Procedimientos Operativos
- Plan de Puntos de Inspección y Ensayo PI&E
- Registros de Calidad.

4.1 POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD.

La Política y los Objetivos de Calidad son los documentos que contienen las declaraciones de la Alta Dirección de **DECORNABU S.A.C** acerca de la orientación de la empresa con respecto a la Calidad y a su Sistema de Gestión de Calidad.

4.2 PLAN DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD.

El Plan de aseguramiento de calidad tiene como finalidad proporcionar la confianza a nuestro Cliente de que **DECORNABU S.A.C** cumplirá con sus requisitos de Calidad. Para esto incluye, mediante los documentos que lo componen, las actividades requeridas de Control e Inspección en las etapas correspondientes del Proyecto, así como los criterios de aceptación de las mismas para asegurar el cumplimiento de los requisitos de nuestro Cliente para este Proyecto.

4.3 PLAN DE PUNTOS DE INSPECCIÓN

El Plan de Puntos de Inspección establece los controles de calidad para el trabajos de pintura, las etapas en las cuales se va a controlar e inspeccionar, las características críticas, el método de inspección, los documentos que contienen los criterios de evaluación (Normas, Especificaciones, etc.) y los registros aplicables en cada etapa.

Código: DN-CAL-PC-001	PLAN DE CALIDAD	
Revisión: 01		
Fecha: 05/04/2023		
Página: 5/9		

4.4 REGISTROS DE CALIDAD.

Los Registros de Calidad son los documentos que proporcionarán evidencia objetiva de que los controles e inspecciones se han cumplido y de que los resultados se ajustan a las especificaciones o requisitos establecidos para el Proyecto: **“SERVICIO DE SUMINISTRO DE VEGETACION Y PLANTACION – RIO LACRAMARCA”** en referencia a los trabajos de **PAISAJISMO**.

5. TÉRMINOS Y DEFINICIONES.

4.1 DEFINICIONES.

- **Plan de Calidad:** Se define Plan de calidad como documento que especifica qué procedimientos y recursos asociados que deben aplicarse, quién debe aplicarlos y cuándo deben aplicarse al proyecto. Contiene la descripción de la secuencia de actividades a ser desarrolladas por **DECORNABU S.A.C** en la obra, estableciendo directrices de selección y utilización de los recursos necesarios, para llegar al cumplimiento de los requisitos de calidad.
- **Plan de Inspección:** Documento utilizado como interfaz entre **DECORNABU S.A.C** y el **Supervisor de calidad del cliente** para definir las respectivas acciones y fases de intervención. Establece en cada proceso de trabajo, la información necesaria para llevar a cabo Inspecciones y Controles en línea con los requerimientos contractuales y procedimientos de referencia, especificaciones, registros, ensayos y pruebas que sean requeridos.

6. RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN.

La Alta Dirección de **DECORNABU S.A.C** evidencia su compromiso con el desarrollo del presente plan mediante:

- Establecimiento y aprobación de la Política y los Objetivos de Calidad.
- Establecimiento de los procedimientos necesarios para asegurar que las necesidades o expectativas de los clientes se determinan, son conocidas, consideradas en nuestros servicios, convertidas en requisitos y se satisfacen.
- Suministrando los recursos necesarios para el desarrollo del presente proyecto.
- Designando una organización específica para el Proyecto, con responsabilidades y autoridades definidas y con un Representante que lo mantendrá informado acerca del desarrollo del Proyecto,
- Evaluando el desempeño del Proyecto para asegurar el cumplimiento de los

Código: DN-CAL-PC-001	PLAN DE CALIDAD	 DECOR NABU Ideas & Soluciones Decorativas
Revisión: 01		
Fecha: 05/04/2023		
Página: 6/9		

requisitos especificados.

7. GESTIÓN DE LOS RECURSOS

7.1 RECURSOS MATERIALES

DECORNABU S.A.C identifica las necesidades de recursos y proporcionará estos recursos necesarios para desarrollar y mejorar los procesos para la ejecución del presente Proyecto.

7.2 RECURSOS HUMANOS

DECORNABU S.A.C ha designado personal calificado para realizar las actividades que afectan la calidad del producto final y satisfagan los requerimientos del cliente, los cuales fueron seleccionados en base a un perfil.

7.3 INFRAESTRUCTURA

DECORNABU S.A.C ha determinado la infraestructura de la cual es objeto el desarrollo del Proyecto y sus espacios de trabajo será el sitio donde labore el personal, la maquinaria y equipos para los procesos, los medios de comunicación, etc. Dicha infraestructura se encuentra en óptimas condiciones para el desarrollo de las actividades del proyecto.

8. PLANIFICACIÓN DE LA REALIZACIÓN DE LOS PROCESOS.

DECORNABU S.A.C ha identificado y planificado los procesos necesarios para la ejecución del proyecto. En esta Planificación, **DECORNABU S.A.C** ha determinado:

- El cumplimiento de los requisitos a cumplir durante la ejecución del proyecto.
- Los procesos para realizarse (construcción de vivero, propagación de plantas, traslado de plantas a áreas destinadas, plantación, mantenimiento).
- Los recursos materiales, humanos y documentación necesaria.
- La maquinaria y equipo para la ejecución de los procesos.
- Las actividades de Control de Calidad y los criterios de aceptación.
- Los registros para el control de los procesos y de los productos.

Uno de los resultados de esta Planificación es el presente Plan de Aseguramiento de Calidad para este Proyecto.

Código: DN-CAL-PC-001	PLAN DE CALIDAD	
Revisión: 01		
Fecha: 05/04/2023		
Página: 7/9		

9. COMPRAS.

DECORNABU S.A.C realizará las compras de los materiales que suministrará para el presente Proyecto, a proveedores calificados que garantizará el cumplimiento de las Normas y Códigos aplicables.

Asimismo, se verificará y asegurará de que los requisitos de compra para los materiales o servicios adquirir, así como la descripción de éstos, estén claramente especificados en los documentos de compra correspondientes, para asegurar el cumplimiento de los requisitos y especificaciones técnicas aplicables; los cuales implica obviamente que el material es nuevo.

10. VERIFICACIÓN DE LOS PRODUCTOS COMPRADOS.

Los materiales y equipos comprados para el Proyecto serán inspeccionados durante su recepción, para verificar el cumplimiento de las especificaciones técnicas indicadas en los documentos de compra.

Deberá verificarse la presentación de los Certificados de Calidad y las certificaciones correspondientes en caso de los equipos. Los certificados y certificaciones deberán ser entregados por los proveedores junto con los materiales y equipos a recibir y deberán mostrar, de acuerdo con el material del que se trate:

- Identificación del material.
- Propiedades físicas, químicas y mecánicas, según sea el caso.
- Otras especificaciones aplicables.
- Se verificará que los valores se encuentren dentro de los rangos establecidos en la Norma o Código, según aplique.
- Certificaciones dependiendo el tipo de producto.

Sólo serán recibidos y podrán ser utilizados en los procesos respectivos, los materiales y equipos que cumplan con la documentación, las especificaciones técnicas, planos y demás documentos del proyecto.

Código: DN-CAL-PC-001	PLAN DE CALIDAD	 DECOR NABU Ideas & Soluciones Decorativas
Revisión: 01		
Fecha: 05/04/2023		
Página: 8/9		

11. CONTROL DEL PROCESO

DECORNABU S.A.C llevará a cabo el Proyecto “**SERVICIO DE SUMINISTRO DE VEGETACION Y PLANTACION – RIO LACRAMARCA**” en referencia a los trabajos de **PAISAJISMO**, bajo condiciones controladas. Estas condiciones controladas incluyen:

- La disponibilidad de los planos, cuadro de acabados, las especificaciones técnicas según especialidad.
- El uso de los materiales y equipos adecuados para cada uno de los procesos.
- El uso de dispositivos de seguimiento y medición para los procesos que lo requieran.
- La ejecución de las actividades para la liberación y entrega.
- Instrucciones de trabajo, para los casos en que sea necesario.

Se verificará que los valores resultantes de las pruebas, ensayos y mediciones se encuentren dentro de los rangos establecidos en la Norma o Código aplicable.

Asimismo, se verificarán los materiales y equipos en su recepción y podrán ser utilizados en los procesos respectivos, aquellos que cumplan con la documentación y las especificaciones técnicas.

12. PRESERVACIÓN DEL PRODUCTO.

DECORNABU S.A.C, preservará la conformidad de todos los productos, desde su recepción, instalación y puesta en marcha. Esta preservación incluirá la identificación, manipulación, embalaje, almacenamiento y protección.

13. CONTROL DE LOS DISPOSITIVOS DE MEDICIÓN.

DECORNABU S.A.C, ha determinado los instrumentos de medición necesarios para proporcionar la evidencia de la conformidad del control de humedad en la superficie de concreto antes de la aplicación de la pintura.

Para el Proyecto en referencia, los equipos de medición deberán:

- Tener Certificado de calibración de los equipos.
- Identificarse con etiqueta con el N° de Certificado de calibración para poder determinar el estado de calibración.
- Protegerse contra ajustes que pudieran invalidar el resultado de la medición.
- Protegerse contra los daños y el deterioro durante la manipulación, el mantenimiento y el almacenamiento.

Código: DN-CAL-PC-001	PLAN DE CALIDAD	 DECOR NABU Ideas & Soluciones Decorativas
Revisión: 01		
Fecha: 05/04/2023		
Página: 9/9		

14. SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS.

- **CONTROL DE CALIDAD POR PROCESOS.**

Para el Proyecto, **DECORNABU S.A.C** ha establecido métodos apropiados para el seguimiento y medición, mediante el Control de Calidad en los procesos de manera que se verifique que se cumplan los requisitos y especificaciones técnicas, planos y demás documentos establecidos.

Este Control de Calidad se realizará en las etapas apropiadas de cada proceso, definidas por el impacto de éstas en el cumplimiento de los requisitos, tal como se mencionan.

CONTROLES, INSPECCIONES Y ENSAYOS.

Los controles, inspecciones y ensayos serán ejecutados durante los procesos siguientes:

- En la recepción en los materiales y equipos a ser empleados en los procesos.
- En las etapas previas a la inspección de la superficie a pintar
- Durante el proceso de imprimado, empastado, sellado y pintado de la superficie.
- Posterior al proceso de pintado de la superficie.

Los controles, inspecciones y ensayos serán ejecutados de acuerdo con los Procedimientos, PPI, y Procedimientos elaborados para este fin.

Todos los resultados de estos controles, inspecciones y ensayos serán registrados en los Formatos diseñados para cada uno de ellos y que se indican en cada uno de los documentos antes señalados.